

## **Dvoudenní diskusní fórum LOAJALITA – fikce nebo realita? Příklady dobré praxe spojené s unikátní prohlídkou výcvikového střediska spol. České aerolinie, a.s. předčilo slibná očekávání!**

Hradec Králové 21. listopadu 2011

**Neobyčejné diskusní fórum, které se konalo ve dnech 8.-9. 11. 2011 pod taktovkou hradecké vzdělávací společnosti Centrum andragogiky, s.r.o. a za spolupráce se spol. ČSA, a.s. oslovilo nejen přítomné účastníky, ale i řečníky z řad zástupců úspěšných českých i nadnárodních firem, státní správy anebo např. výzkumných institutů a vzdělávacích zařízení.**

Tématem letošní dvoudenní konference, která se 1. den konala v prestižním 4\* hotelu Holiday Inn Prague Airport a 2. den ve výcvikovém středisku spol. České aerolinie, a.s., byl pojem loajalita. Jak název konference sám o sobě napovídá, odborné příspěvky celkem 15-ti řečníků se dotýkaly nejen loajality v pracovních vztazích mezi firmou a zaměstnancem a mezi zaměstnanci navzájem, ale také např. v pojetí loajality VŠ a SŠ vůči znevýhodněným a handicapovaným studentům, či udržení loajálních vztahů v době restrukturalizace podniku. Různorodé příspěvky byly doplňovány živou diskuzí a na účastníky konference čekala hned dvě zajímavá překvapení.

První blok přednášek otevřela, hned po úvodním slovu paní majitelky společnosti Centrum andragogiky, s.r.o. – PhDr. Marie Jíru a šarmantního moderátora a zároveň lektora, p. Ing. Juraje Eisela, paní Ing. Egita Renovica, Human Resources Manager, společnosti Zaměstnanci.com s.r.o. . Jejím příspěvek byl zároveň 1. překvapením dne, nejen protože byl do harmonogramu včleněn opravdu na poslední chvíli, ale především proto, že se týkal ojedinělého systému hodnocení oblasti Balance managementu. Neopakovatelnou šanci ověřit si na vlastní kůži tento systém, mohli účastníci konference využít vyplněním on-line testu zaměřeným na stereotypy v jejich chování několik dní před konáním akce. Tento test věnovala společnost Centrum andragogiky, s.r.o. všem účastníkům jako poděkování za jejich zájem o konferenci, přičemž samotné vyhodnocení bylo předáno každému testovanému individuálně.

Následovaly příspěvky p. Mgr. Jiřího Běfáka (ING CZECH REPUBLIC) a atraktivních dam paní Mgr. Pavlíně Bulínové (Policejní prezidium), PhDr. Ivy Borské, CsC. (Fakulta bezpečnostního managementu Policejní akademie MV ČR) a Mgr. Kateřiny Bernardové (Zentiva, a.s.).

Druhý a třetí blok přednášek byl opět ve znamení úspěšných a charismatických žen, kterými byli Ing. Olga Svědínková (3M Česko, spol. s.r.o.), Ing. Eva Hejlové (Všeobecná fakultní nemocnice Praha), Ing. Marcela Česáková (MÚ Nový Bydžov), PhDr. Dana Čapková (PB-VŠ a SŠ managementu, s.r.o.) a PhDr. Lenka Šilerová, Ph.D. (IPSOS Loyalty ČR).

Příspěvky p. Ing. Karla Žďárského (Farmet a.s.) a Ing. Jana Drahokoupila (Česká pošta, s.p.) vzbudily u posluchačů bouřlivé diskuze a zanechaly v přítomných hluboké dojmy.

Závěrem přednáškového bloku bylo slosování vizitek účastníků konference a předání zajímavých cen, jako např. dárkový poukaz na 1 denní otevřenou akci pořádanou společností Centrum andragogiky, s.r.o., odborné publikace nakladatelství GRADA Publishing, a.s., knižní publikace lektorek spol. Centrum andragogiky, s.r.o. či stylová trika s logem pořadatele. Každý řečník byl odměněn za svůj příspěvek odbornou publikací s osobním věnováním.

Večerní volnou zábavu zpříjemnila všem účastníkům degustace kvalitních italských a rakouských vín, reprezentovaná firmou p. Tomáše Tůmy (AustriaWein s.r.o., Praha), bohatý rauf a kapela UNIDUO, která rozproudila zábavu až do pozdních ranních hodin.

Druhý den diskusního fóra se konal v areálu letiště Ruzyně, ve výcvikovém středisku společnosti České aerolinie, a.s. .

Po úvodním slovu představil společnost ČSA, a.s. p. Mgr. Lumír Tesař a následně měli všichni účastníci unikátní příležitost prohlédnout si učebnu pro výcvik pozemního a technického personálu s odborným výkladem pánů Ing. Emila Kasíka a p. Jiřího Jahody.

Následovala exkurze atraktivních prostor výcvikového střediska a prezentace trenažerů pro výcvik létajícího personálu.

Po delikátním obědě servírovaném stylově v nádobí používaném v letadle se pokračovalo po přesunu do jiné části areálu letiště, prohlídkou technického zázemí pro údržbu letadel společnosti CSAT, která byla asi pro většinu zúčastněných tou nejpoutavější částí programu konference. Všichni zúčastnění se měli šanci seznámit s prostředím technické údržby letadel, vnitřním prostředím letadla a exkluzivně i s pilotní kabinou, včetně odborného výkladu funkčnosti jejího vybavení.

„Touto cestou bych ještě jednou ráda poděkovala řečníkům, účastníkům a především partnerům konference, jmenovitě hlavnímu partneru akce -společnosti ING CZECH REPUBLIC a dále společnostem ALTRO Management Consultants s.r.o, GRADA Publishing, a.s., České aerolinie, a.s. a ACTIVA, spol. s r.o. .

Naše uznání a zároveň velké ocenění si zaslouží i personál hotelu Holiday Inn Prague Airport, jmenovitě p. Pavel Šedo, operation manager, který se o nás během 1. dne konání konference opravdu perfektně staral a umožnil tak naprosto perfektní a stylový průběh programu v příjemné a uvolněné atmosféře“, shrnula akci sl. Pavlína Mozerová, marketing manager společnosti Centrum andragogiky, s.r.o. .

*„Výborný výběr řečníků, variabilita pohledů na loajalitu, oborová pestrost...“, PhDr. Lenka Šilerová, PhD. (IPSOS Loaylty ČR).*

*„Výborná a podnětná atmosféra, výborně zvolené téma, skvělé organizační zajištění“, PhDr. Iva Borská, CSc. (Fakulta bezpečnostního managementu Policejní akademie MV ČR).*

*„Chtěla bych touto cestou velmi poděkovat za úžasné dva dny na konferenci. Máte báječný koncept konference. Přeji mnoho úspěchů a ještě jednou Vám patří můj velký dík.“, Markéta Kamenářová (SAP ČR, spol. s r.o.)*

*„Po absolvování druhého dne konference jsem přehodnotil celkové hodnocení akce na maximální počet bodů.“, Martin Kopáček (ING CZECH REPUBLIC).*

#### Kontakt:

Centrum andragogiky, s.r.o.

**Pavlína Mozerová**

marketing manager

Tel.: +420 773 695 306

E-mail: [marketing@centrumandragogiky.cz](mailto:marketing@centrumandragogiky.cz)

[www.centrumandragogiky.cz](http://www.centrumandragogiky.cz)

## FOTODOKUMENTACE:

